

UNIVERSIDAD CATOLICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR
DIRECCIÓN DE POSTGRADO

ANEXO F

RESUMEN DE TESIS

TEMA: "Diseño de un Sistema de Gestión bajo la NCh-ISO 17025.Of2005 para el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Algología Aplicada (CIDTA) de la Universidad Católica del Norte"

PROFESOR GUIA: Dr. Ernesto Cortés

ALUMNO : José Antonio Bakit San Martín

PARA OPTAR AL GRADO DE: **MAGÍSTER EN GESTIÓN AMBIENTAL**

El Centro de Innovación Tecnológico en Algología Aplicada CIDTA perteneciente a la Universidad Católica del Norte, tiene como objetivo el desarrollo de productos biotecnológicos agregando valor al recurso algal nativo en un marco de negocios sustentables. La relación económica y comercial entre los clientes y el CIDTA, emplaza a este último al desarrollo de mecanismos objetivos de acercamiento y comunicación bilateral, encontrando respuesta a este requerimiento en la Norma ISO 17.025, la que establece una guía para laboratorios de ensayo y calibración en la administración de calidad y sus requerimientos técnicos. Un aspecto relevante del trabajo bajo la perspectiva ISO es que la información sistematizada y estandarizada ayuda en la identificación de aspectos ambientales significativos, de seguridad y salud ocupacional y de vinculación con el medio, lo que entrega la oportunidad de estructurar y certificar, con algunas adecuaciones, sistemas de gestión ambiental, de seguridad y de responsabilidad empresarial entre otros.

Como objetivo del presente trabajo fue diseñar un sistema de gestión bajo la NCh-ISO 17025.Of2005 para el CIDTA. Para esto se identificaron los servicios de análisis que ofrece el CIDTA, se establecieron las diferencias entre el estado actual de funcionamiento del CIDTA y el Estándar Propuesto por la Norma NCh-ISO 17025.Of 2005 y finalmente se elaboró el manual PIR que soporta el Sistema de Gestión.

La metodología utilizada se basó en la revisión de las normas aplicables al sistema de gestión de CIDTA, entre las cuales destacan la NCh-ISO 17025.Of 2005 "Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración" y la NCh-ISO 10013.Of 2003 "Directrices para la Documentación de Sistemas de Gestión de la Calidad". Otro aspecto metodológico lo constituye la realización de visitas a las instalaciones, revisión de la documentación existente, entrevistas al personal y el trabajo conjunto desarrollado con estos últimos para la caracterización de los servicios de análisis, determinación de brechas y elaboración de la documentación del sistema.

El resultado del trabajo se resume en la documentación estandarizada que respalda el sistema de gestión, la cual se clasifica de la siguiente manera: 1 Manual de Calidad, 8 Procedimientos de Gestión, 8 Procedimientos de Ensayo, 3 Instructivos de Trabajo, 22 Formularios de Gestión y 15 Formularios de Ensayo. Es importante destacar, que el trabajo desarrollado con la información sistematizada y estandarizada constituye un capital valioso en la medida que se decida a acreditar al CIDTA ante en Instituto de Normalización Nacional INN o en el emprendimiento de cualquier otro sistema de gestión específico que sea certificable.

Finalmente el CIDTA cuenta con procedimientos, métodos, infraestructura y equipamiento necesarios para la realización de los ensayos de: Determinación de humedad e impurezas, Determinación de perfil de ácidos grasos, Análisis proximal y Proceso de acondicionamiento por liofilización. Sin embargo, falta validar los métodos de ensayo y calibración de equipos, incorporar dotación de personal, técnico y administrativo, que permita al CIDTA dar cumplimiento cabal a los requisitos establecidos por la norma, así como poner en marcha el sistema de gestión aquí propuesto.


Firma Alumno


Firma Profesor Guía